



## ÖĞRENCİLERİN İNTERNET ÜZERİNDEN BAŞVURMAK İSTEDİKLERİ TERAPİ HİZMETLERİ: SAĞLIKLI GELECEK NESİLLER

### THERAPY SERVICES WHICH STUDENTS WISH TO CONSULT VIA THE INTERNET: A HEALTHY FUTURE GENERATIONS

Sibel DİNÇYÜREK\* , Gülen UYGARER\*\*

**ÖZET:** Bu çalışmanın amacı, yüksek öğrenim gören öğrencilerin Üniversite PDR Öğrencileri İnternet üzerinden Rehberlik ve Danışmanlık hizmetlerinde hangi problem konular üzerinden baş vurmak isterler incelemek ve farklı değişkenler (cinsiyet, yaş, ve problem durumları) açısından aralarında ilişki olup olmadığını ortaya çıkarmaktır. Nicel araştırmaya uygun olarak veriler toplanmış ve tarama modeli kullanılmıştır. Araştırmada veri toplama aracı olarak, araştırmacı tarafından geliştirilen “Öğrencilerin Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlığın İnternet Üzerinden İstenilen Danışma Hizmetleri İlişkin Görüş Anketi” kullanılmıştır. Anket geliştirilirken öncelikle kaynak taranması yapılarak benzer çalışmalardaki anket soruları incelenmiştir. Doğu Akdeniz Üniversitesi PDR öğrencilerinden, 183 gönüllü öğrenci araştırmaya katılım sağlamıştır. Verilerin analizinde, yüzdeler-frekans bulma, basit korelasyon ve ki-kare ile değerlendirilmiştir. Buna ek olarak Rehberlik ve Psikolojik Danışma hizmetleri İnternet üzerinden yürütüldüğünde daha az personelle daha fazla sayıda kişilere kısa sürede ulaşılabilir. Böylece bu çalışmanın KKTC’de yapılmamış olması yeni bir uygulama olması açısından bu araştırma ayrı bir öneme sahiptir. Araştırma bulguları akademik anlamda eğitim bilimcilerle katkı sağlayabilecektir.

**Anahtar sözcükler:** Psikolojik Danışma Hizmetleri, İnternet ve Üniversite Öğrencileri.

**ABSTRACT:** The purpose of this study is to reveal university students' preferences about problems issues which are preferred to take psychological counseling and guidance services over the Internet. The relationship among different variables (gender, age, and problem issues) were aimed to be found out during the study. Quantitative data were collected and the survey method was used according to the study. As a data collection tool developed by the researcher "Psychological Counseling and Guidance services over the Internet on the desired Advisory Opinion Survey" were used. Similar studies were done. For developing the survey questionnaire primarily the sources were screened. (Psychological Counseling and Guidance students who study in Eastern Mediterranean University), 183 student voluntarily attended in the research as participant. Analysis of the data, percentage-frequency detection, bivariate correlation and chi-square were used.

In addition, Psychological and counseling services provide more opportunities to reach more than face to face services over the Internet. Thus, this study has been made in the TRNC to reveal the population ideas about new technological services in field of counseling. The research findings contribute to scientists; it can provide training in academic terms.

**Keywords:** Counseling Services, Internet and University Students

### 1. GİRİŞ

21. yüzyılda teknolojinin hızla ilerlemesi sosyal paylaşımların azalması ve insanların sürekli değişen kültürel, değer yargıları ve ekonomik yaşam koşullarına ayak uydurmak için çabaları üzerlerindeki stresi daha da artırmaktadır. İnsanlar iletişimsizlik problemleri yaşamakta ve insana ilişkin sorunların artmasından dolayı Psikolojik Danışmanlara oldukça iş düşmektedir.

Bilgisayar kullanımının artması ve uygulama alanlarının daha da yaygınlaştırılması düşüncesi bilgisayarın birçok sistemin içerisine girmesini sağladı. İnternet artık yaşamın her sahasına girmeye başlamıştır. İnternet'in özellikle hemen kolayca ulaşılır olması ve evinizde dahi kolayca kullanıyor olunması insanların yaşamlarını kolaylaştırmıştır. İnternet alanında görülen teknolojik yenilikler, rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinde de uygulanabilir.

\* Assit. Prof.Dr.,Doğu Akdeniz Üniversitesi, sibel.dinçyurek@emu.edu.tr

\*\* Doğu Akdeniz Üniversitesi, gulen.uygarer@emu.edu.tr

Gün geçtikçe internet hayatımızın televizyon ve bilgisayar gibi bir parçası olmaktadır (Aydoğdu, 2003). Bu durumun nedenleri arasında, bu araçların sunduğu olanaklar, hizmetler ve hizmetlerin kolaylıkla elde edilebilir olması (Gölge ve Arlı, 2002) ve internet teknolojisinin kendine has esnek, görsel ve etkileşimli yapısı (Şendağ ve Odabaşı, 2007) ön plana çıkmaktadır (Akt. Esen,2010).

İnternetin hızla gelişmesi insan yaşamını birçok yönden kolaylaştırmakla birlikte, erişimin kolay ve yaygın hale gelmesi, internet kullanım süresinin artması internet ile ilgili olumsuzlukları da gündeme getirmeye başlamıştır. Bireylerin bir kısmı gereksinimleri doğrultusunda internet kullanımını sınırlarken, bir kısım kullanıcının bu sınırlamayı yapamadığı, iş, sosyal ve akademik hayatlarında bu sınır getirilemeyen kullanım nedeniyle kayıplarla karşılaştıkları gözlenmeye başlamıştır (Gönül, 2002). İnternetin toplumdan bireyin yalıtılması, yalnızlık hissi, depresyon, toplumsal ilişkilerde zayıflama ve yakın arkadaş ilişkilerinde azalma gibi bazı sonuçlara neden olabildiği yapılan bir takım araştırmalarla belirlenmiştir (Yalçın, 2006). Diğer yandan obezite, uyku bozuklukları ve epileptik nöbetler de yoğun internet kullanımına bağlı olarak ortaya çıkan fizyolojik sorunlar olarak kabul edilmektedir (Young, 2004). Bu bağlamda internetin uygun biçimde kullanılmadığı zaman insan yaşamını olumsuz bir biçimde etkileme ve bağımlılık oluşturabilme potansiyeli söz konusudur (Morahan-Martin ve Schumacher, 2000). Araştırmalar, internet kullanıcılarının ilaç, alkol ya da kumar gibi diğer bağımlılıklara benzeyen davranışları internet kullanımı içinde göstermeye başladığına ilişkin bulgular ortaya koymaktadırlar (Griffiths, 1996; Young, 1997). Artan internet erişimi, kullanım süresi ve popülerite ile birlikte internete ilişkin psikolojik bağımlılık ya da problemler internet kullanımı yeni ve büyük bir araştırma alanı haline gelmektedir.

Yukarıda bahsedilen internet kullanımı insanların psikolojik olarak etkilenmesinden söz edilse de 21. yüzyılda yaşanan yoğunluktan, stres , zaman kavramından kurtulmak ve en önemlisi doğru kullanıldığında yaşamımızı şüphesiz kolay hale getirdiğidir .Ayrıca toplumun kültürel gereksinimlerinden kaynaklanan ihtiyaçlardan yinede online terapiye ihtiyaç duyulmaktadır. Online Terapi ya da danışmanlık dünya da uzun yıllardır kullanılmasına rağmen ülkemiz için çok yeni bir konu. Online danışmanlık; profesyonel bir terapistin internet üzerinden sizinle soru ve sorunlarınız üzerinde çalışması, psikolojik destek ve yardım iletmesi sürecidir. Online terapi veya danışmanlığın ve terapinin bilgisayar yardımıyla online görüntülü yapılması demektir. Bunun için bilgisayarınızın kamerası ve kulaklığı olması yeterlidir. Online danışmanlık aşağıdaki durumlarda uygun, avantajlı olabiliyor ve hayat kurtarıyor olması düşünülmektedir. Aile danışmanlığında ailenin evde biraya gelmesinde avantaj sayıla bilmekte, hasta iseniz ve evden çıkamayacak durumda iseniz, zaman sorunu varsa,yaşanan ilde ya da ülkede yardım alabileceği uzman yoksa, çalışma saatleri içinde işten izin alınmıyorsa, cinsel konularla ilgili yüz yüze yardım almaktan çekiniliyorsa, evinizde veya ofisinizde bu hizmetten yararlanılabilir, evden çıkılmasına engel olan bedensel bir sorununuz varsa bile psikolojik destek alınmasını sağlar, yurt dışında yaşıyorsanız ve sizi anlayan, kültürünüzü bilen ve bunu önemseyen bir uzman bulamadıysanız ve online psikolojik destek alıp yüz yüze söyleyemediğiniz psikolojik rahatsızlıktan yardım alarak çıkabilecek kötü olayların önüne geçebileceğinizi düşünülmektedir.

Psikolojik danışmanlık alanındaki gelişmeler takip etmeyi zorlaştıracak kadar hızlı ve yoğun bir şekilde yaşanmaktadır. Psikolojik danışmanlık, insanı merkeze alan bir meslektir. İnsan ise dinamik ve esnek bir varlıktır. Dolayısıyla, psikolojik danışmanlık mesleği de esnek ve dinamik olma durumundadır. Bugün psikoloji alanında, sadece ABD'de ayda 3000 makale yayımlanmaktadır. Bu ise gelişmeleri takip etmek için bile günde yaklaşık 100 makale okumayı gerekli kılmaktadır (Akt. Atınbaş ve Gültekin, 2005:311).

İnsana ilişkin sorunların böylesine arttığı ve çatallaştığı bir zamanda psikolojik yardım mesleklerine çok iş düşmektedir. Bu ağır sorumluluk da, bu yardım mesleklerinin her geçen gün farklı gelişmeler göstermesini sağlamaktadır. Psikolojik yardım meslekleri, sadece sorun olduğunda değil,

gelişime dönük süreçlerde de oldukça önemli destekler sağlamaktadır. Sanayi alanında, sağlık alanında ve eğitim alanında, insanlar kendilerini ortaya koyabilmek ve mesleklerinde başarılı olabilmek için, belki de en çok psikolojik yardım mesleklerine başvurumaktadırlar. Bu durum, psikolojik danışmanlık gibi mesleklerin gittikçe farklı alanlarda ve farklı biçimlerde hizmet vermesini beraberinde getirmektedir (Savaş, 2006).

Rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri İnternet üzerinden yürütüldüğünde daha az personelle daha fazla sayıda kişilere kısa sürede ulaşılabilir. Ayrıca değişik nedenlerle danışmana başvurmaya çekinen öğrenciler gizlilik ilkesi doğrultusunda yardım alması sağlanabilir. Böylece bu çalışmanın KKTC’de yapılmamış olması yeni bir uygulama olması açısından bu araştırma ayrı bir öneme sahiptir.

Araştırmanın problem cümlesi, “Üniversite PDR Öğrencileri İnternet üzerinden Rehberlik ve Danışmanlık hizmetlerinde hangi problem konular üzerinden baş vurmak isterler”

a. cinsiyet,

b. yaş

c.uyruk

c. problem durumları

değişkenlerine göre anlamlı bir farklılık var mıdır?” biçiminde ifade edilebilir.

## 2. YÖNTEM

Nicel araştırmaya uygun olarak veriler toplanmış ve tarama modeli kullanılmıştır. Veri toplama aracı olarak, araştırmacı tarafından literatürden yararlanarak geliştirilen “Öğrencilerin Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlığın İnternet Üzerinden İstenilen Danışma Hizmetleri İlişkin Görüş Anketi” kullanılmıştır. Ayrıca, anket geliştirilirken öncelikle kaynak taranması yapılarak benzer çalışmalardaki anket soruları incelenmiştir (Rochlen, Beretvas ve Zack, 2004). Kaynak taraması ve uzman görüşünden sonra 20 tane çoktan seçmeli soru hazırlanmıştır.

Psikolojik ve Danışmanlık ve Rehberlik bölümünden 183 öğrencinin gönüllü katılımıyla anket uygulaması yapılmıştır. Veriler, yüzdeler-frekans bulma, basit korelasyon, ve ki-kare ile değerlendirilmiştir.

### 2.1. Araştırmanın Deseni

Nicel araştırma, sayıların kattığı anlam zenginliğine bağlı sonuçların paylaşılmasını öngörür. Bu bağlamda, araştırma sürecinde elde edilen sayısal veriler, akademik dünyayı aydınlatacak araştırma konusuna bağlı geçerli ve güvenilir sonuçlar sunar ve ayrıca araştırmacının araştırmayı güvenle paylaşmasına imkan sağlar (Karasar, 1999; Cohen, Manion ve Morrison, 2000). Nicel araştırma, bilginin varlığının tümdengelimle dayandırıldığı ve sayısal verilerin yoruma güç kattığı bilimsel yaklaşım olduğuna göre, bu araştırmada Öğrencilerin online danışma hizmetleri meslek yaşamına katkısı üzerine nicel veriler elde edilmiş ve yorumlanmıştır.

Araştırmada var olan durumun betimlenmesine yönelik tarama modeli seçilmiştir. Tarama modelleri, geçmişte ve halen var olan bir durumu var olduğu şekliyle betimlemeyi amaçlayan yaklaşımlardır. Araştırmaya konu olan olay, birey ya da nesne, kendi koşulları içinde var olduğu gibi tanımlanmaya çalışılır. Onları herhangi bir şekilde değiştirme, etkileme çabası gösterilmez (Karasar, 1999).

### 2.2. Örneklem

Bu araştırmada, Doğu Akdeniz Üniversitesi’nde 2011-2012 bahar döneminde öğrenim gören PDR öğrencileri örneklem olarak seçilmiştir. Gönüllülük esasına bağlı yürütülen bu araştırmaya, PDR öğrencilerinden 183 öğrenci katılmıştır.

### 2.3. Veri Toplama Aracı

Araştırmada veri toplama aracı olarak, araştırmacı tarafından geliştirilen “Öğrencilerin Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlığın İnternet Üzerinden İstenilen Danışma Hizmetleri İlişkin Görüş Anketi” kullanılmıştır. Anket geliştirilirken öncelikle kaynak taraması yapılarak benzer çalışmalardaki anket soruları incelenmiştir (Rochlen, Beretvas ve Zack, 2004). Kaynak taraması ve uzman görüşünden sonra 20 tane çoktan seçmeli soru hazırlanmıştır.

### 2.4. Verilerin Analizi

Veriler araştırmacı tarafından SPSS programı kullanılarak çözümlenmiştir. Bu süreçte ölçeklerden elde edilen veriler (cinsiyet, yaş, bölüm, akademik ortalama) değişkenlerini temel alarak incelenmiştir. Yüzdeler-frekans bulma, basit korelasyon ve ki-kare kullanılmıştır.

## 3. BULGULAR

**Tablo 1: Cinsiyet Dağılımı**

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Geçerli	Kadin	103	56,3	56,3	56,3
	Erkek	80	43,7	43,7	100,0
Toplam		183	100,0	100,0	

**Tablo 2: Uyrük Dağılımı**

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Geçerli	TC	125	68,3	68,3	68,3
	KKTC	58	31,7	31,7	100,0
Toplam		183	100,0	100,0	

Tablo 1,ve2 de yer alan bilgiler katılımcıların demografik bilgilerini göstermektedir. Cinsiyet % 56.3 kadın katılımcı %44.7 erkek katılımcıdan oluşmaktadır. Katılımcıların %68.3’ü uyrüğü TC ve katılımcıların % 31.7’in uyrüğü da KKTC’dir. Katılımcıların yaşlarında da farklılar görünmektedir. Tablo 3’te de görüldüğü gibi katılımcıların yaş aralığı 18’den 30’a kadar farklılık göstermektedir.

Öğrencilerin internet üzerinden danışmanlık hizmetlerine başvurdukları konuları 20 madde ile sınırlama yapılmıştır. Öğrencilerin tercihlerinden elde edilen bilgilere göre seçilme sıklıklarına (frekanslarına) bakılarak, öğrencilerin internet üzerinden tercih etmiş oldukları konuların ilk üçü; Kaygı (1.sırada), unutkanlık (2.sırada) ve davranış ve kişilik bozuklukları ve saldırganlık (3.sırada).

İlk üç konuya göre, katılımcıların cinsiyetine, yaşına ve uyrüğüne göre analizler yapılmıştır. Elde edilen Ki-Kare sonuçlarına göre kaygı ile yaş,cinsiyet ve uyrüğüne göre yapılan analizden edilen verilere baktığımız zaman kaygı ile sadece yaş arasında önemli derece de ilişki bulunmaktadır. Tablo 4’ de aradaki ilişki gösterilmektedir.



\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Tablo 4'ün incelenmesinden öğrencinin cinsiyeti, yaşı ve uyuşu ile danışma hizmetlerine başvurmak istediği konular arasında pozitif ve anlamlı bir ilişki olmadığı görülmektedir. Bununda demografik bilgilere göre elde edilen verilerle problem konuları arasında ilişki olmadığını ve problem konularının seçilmesini etkileyen başka değişenler olduğu düşünülebilir.

#### 4. TARTIŞMA ve SONUÇ

Bu araştırmada, PDR öğrencilerinden toplanan verilerden elde edilen bilgilerde, cinsiyet, yaş ve uyruk ile öğrencilerin internet üzerinden danışmanlık hizmetleri konu olarak kaygı, unutkanlık ve davranış ve kişilik problemleri ve saldırganlık arasındaki ilişkiye bakıldığı zaman anlamlı ilişki noktaları olduğu gözlemlenmemiştir. Veriler, frekanslar, ki-kare, ve basit korelasyon yapılarak elde edilmiştir.

Ayrıca, bireysel özellikler (karakter, bireysel imkanlar, bilgisayar kullanımı, bilgisayar alt yapısı, iletişim becerileri, gibi benzeri konularda yeterlilik düzeyleri) önemli etkiye sahip olabilecek değişkenler arasında yer alabilir. Bireyin içinde bulunduğu şartlar da internet üzerinden hizmete başvuracağı konuların seçimine etki edebilecektir. Buna ek olarak, ileride yapılacak olan çalışmaların bu değişenler üzerine odaklanarak yapılması problem konularının seçimini etkileyen değişenlerin belirlenmesine yardımcı olacaktır.

21. yüzyıl bilim ve teknoloji çağı olmasından dolayı, İnternet de gündelik hayatın içerisinde girmiş ve ayrılmaz parçası olmuştur. Böylece, internet üzerinden insanların daha kolay bir şekilde iletişim ortamlarına girme imkanı sunmaktadır. İnternet bilgi alma, sosyal etkileşim ve bir takım ihtiyaçların giderilmesi (ticaret, alışveriş, banka işlemleri, sağlık hizmetlerinden yararlanma vb) olanları sunmaktadır. Kısacası, insanoğlunun hayatını kolaylaştırma konusunda büyük fayda sağlamıştır.

Bu alanda daha fazla araştırma yapılması gerektiği konusunda birçok araştırmada üzerinde durulan konudur. Yapılan çalışmada söz konusu sorunun değerlendirmesinde araştırmacılara, kuşkusuz katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Ancak bu tür çalışmaların kısıtlı olduğu ve daha çok çalışmanın yapılmasına ihtiyaç duyulduğu göz ardı edilemeyecek derecedir.

Uygarer (2011) göre, sosyal iletişim ağlarının öğrencilerin kişilerarası iletişim becerilerini gelişmesine yarar sağladığını ve aynı zamanda bağlanma ihtiyaçlarını giderme konusunda da yarar sağladığı söylenmektedir. Öğrencilerin sağlıklı yollardan ihtiyaçlarını gidermeleri onların kişisel gelişimine büyük katkı sağlayacağı ve bu noktada psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine internet üzerinden başvurarak, problem konularına göre hizmet alma imkanlarını değerlendirmeleri gerekmektedir. Sürecin bu şekilde devam etmesi, gençlere daha çok yarar sağlayacaktır.

Gelecekteki araştırmacılar, farklı değişkenler, daha geniş bir örneklem ve de toplumun farklı kesimlerini hedef alarak bu konu üzerinde araştırma yapmaları alana katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

#### KAYNAKLAR

- Altıntaş, E. ve Gültekin, M. (2005). Psikolojik Danışma Kuramları. Aktuel Yayınları, Alfa Akademi Basımevi, İstanbul, ss.311-312.
- Aydoğdu, C.(2003). *Televizyon ve bilgisayarın ( 18-24 yaş) gençler üzerindeki psikolojik etkileri: Hendek örneği*. Yayınlanmamış yüksek lisans tezi. Sakarya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sakarya.
- Cohen, L., Manion, L. & Morrison, K. (2000). *Research methods in education*. London: Routledge Falmer. İzmir.

- Esen, E. (2010). *Ergenlerde İnternet Bağımlılığını Yordalayan Psiko-Sosyal Değişkenlerin İncelenmesi*. Yayınlanmamış yüksek lisans tezi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Dokuz Eylül Üniversitesi, İzmir
- Gölge, E. ve Arlı, M. (2002). Üniversite öğrencilerinin üniversite dışında bilgisayar ve internet kullanma durumları. *VIII. Türkiye'de İnternet Konferansı*. İstanbul: Harbiye Askeri Müze ve Kültür Sitesi.
- Gönül, A. S. (2002) *Patolojik internet kullanımı (İnternet bağımlılığı / kötüye kullanımı)*. *New Symposium*, 40 (3); 105-110.
- Griffiths, M. (1999). Internet addiction: Fact or fiction? *The Psychologist*, 12(5); 246-251.
- Rochlen, A.B., Beretvas, S.N. ve Zack, S.Z. (2004). The Online and Face-to-Face Counseling Attitudes Scales: A Validation Study. *Measurement and Evaluation in Counseling and Development Journal*, 37(1): 95-111.
- Savaş, A.C. (2006). *Liselerde İnternet Üzerinden Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetlerinin Yürüülmesine İlişkin Öğrenci Veli ve Rehber Öğretmen Görüşlerinin İncelenmesi (Gaziantep Örneği)*. Sosyal Bilimleri Enstitüsü, Gaziantep Üniversitesi, Gaziantep.
- Şendağ, S.ve Odabaşı, F. (2007). İnternet bağımlılığı: Çocukların Psikososyal Gelişimi Üzerindeki Etkileri. <http://home.anadolu.edu.tr/~fodabasi/doc/ty20.swf> adresinden 01.06.2009 tarihinde alınmıştır.
- Karasar, N. (1999). Bilimsel araştırma yöntemi. Ankara: Nobel Yayın dağıtım.
- Morahan-Martin, J. ve Schumacher, P. (2000). Incidence and correlates of pathological internet use among college students. *Computers in Human Behavior*, 16;13-29.
- Uygarer, G. (2011) Role of SNS on Tertiary Students' Interpersonal Communication Skills and Attachment Needs. Yayınlanmamış yüksek lisans tezi. Doğu Akdeniz Üniversitesi, Gazimağusa.
- Yalçın, N. (2006). İnterneti doğru kullanıyor muyuz? İnternet bağımlılığı mıyız? Çocuklarımız ve gençlerimiz risk altında mı? <http://ab.org.tr/ab06/bildiri/113.doc> adresinden alınmıştır.
- Young, K. (2004). Internet addiction: A new clinical phenomenon and its consequences. *The American Behavioral Science* 48(1);402-41

### Extended Abstract

In the twenty first century, the Internet has significant place in human beings' lives. Numbers of studies were conducted to demonstrate implication of the Internet over human beings. Some of them mention positive influences of the Internet. However, some of studies claim drawbacks of the Internet.

Even though the Internet has numbers of negative influences, people can get benefit from it. This process is related to people's way of using the Internet. Therefore, the study was conducted to show good sides of using the Internet. The aim of this study is to find out university students' preferences about their problems issues which are preferred to take psychological counseling and guidance services (online services) over the Internet.

In the twenty first century, stress, the concept of time management, the Internet aids to make life easier than before. However, people have to use what correctly. Also online therapy is essential needs of society and preferring online therapy is different from one another. Online therapy or counseling are used in the world for many years. Nevertheless, online therapy is not generally used. Online consultation with a professional therapist works on your problems and questions with you over the Internet, and help forward the process of psychological support. Online therapy or counseling and therapy is done with computer video online. Only the computer's webcam and headset is sufficient for the process. Online counseling is available in the following cases, can be advantageous, and is thought to be saving lives.

During the study, the relationships are examined between different variables and problems issues (gender, age, and problem issues) to illustrate this relationship.

Research methodology was preferred as quantitative method and quantitative data were gathered and the survey method was determined as a research design.

As it is already known, data collection instruments are significant part of every study, therefore, researchers gave essential importance to decision on how to collect data and which instruments can be used during data collection. As a data collection, tool developed by the researcher "Psychological Counseling and Guidance services over the Internet on the desired Advisory Opinion Survey" were

used. Before that, some of similar studies were done and the researchers examined most of them to develop the survey. Items of surveys were screened from primarily sources. After that, the researchers set up their own items for survey.

Population and sample are always important for every study to indicate necessity of the study. Therefore, the researchers gave enough attention to determine particular population and sample to measure what they want. The process also is essential part of the study to show exact meaning of the study. 183 students voluntarily attended in the research as participant. These students study Psychological Counseling and Guidance program in Eastern Mediterranean University in the spring term of 2011-2012. This research was carried out on a voluntary basis.

Data analysis was done by using SPSS. For data analysis, the researchers determined suitable way of analysis to find out, percentage-frequency detection, bivariate correlation and chi-square.

Gender, nationality, and age are variables of the study. Among 20 problem issues, the first three problem issues were determined. These are, anxiety, forgetfulness and behavioral and personality disorder, assaultiveness. According to results, demographic information and these problem issues do not have positive and meaningful relationships. Only, gender and anxiety have little level of positive relationships.

In addition, Psychological and counseling services provide more opportunities to reach more than face to face services over the Internet. Thus, this study has been made in the TRNC to reveal the population ideas about new technological services in field of counseling. The research findings contribute to scientists; it can provide training in academic terms.

Moreover, the twenty first century is the age of science and technology, the Internet also has become an integral part of everyday life, and entered within. Thus, people have opportunities and have communication with the Internet. The Internet provides information, social interaction and maintains numbers of needs (business, shopping, banking, health services etc.) In short, the Internet provides a great benefit in facilitating the lives of human beings.

More research needs to be done in this area and the weaknesses were emphasized in many studies on the issue. In this study, researchers expect to contribute to the area.

Uygarer (2011), social communication networks provides opportunities to improve students' interpersonal communication skills and to maintain their attachment needs. Satisfaction of needs is healthy ways students make a significant contribution to the development of their personal and psychological counseling and guidance services. At this point, applying online services of psychological counseling and guidance will be more useful to students. For future research, different variables, a larger sample and also different segments of society should be taken into account to contribute to the field by doing research on this subject.